



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Уральское главное управление
Отделение по Тюменской области**

625000, г. Тюмень, ул. Володарского, 48
www.cbr.ru

Губернатору Ханты-
Мансийского автономного
округа-Югры

Н.В. Комаровой

udo@admhmao.ru

От 30.10.2023 № T571-12/8392

на от

О мошеннических действиях
в социальных сетях и мессенджерах

Уважаемая Наталья Владимировна!

Настоящим информируем об участившихся случаях мошеннических действий, совершаемых в социальных сетях и мессенджерах.

Выявлены многочисленные факты использования в мошеннических целях в социальных сетях и мессенджерах поддельных («зеркальных») аккаунтов руководителей органов государственной власти федерального, регионального и муниципального уровней, предприятий оборонно-промышленного комплекса (далее - организации), а также руководителей подразделений Банка России.

Одной из распространенных схем является использование злоумышленниками поддельных аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах для связи с сотрудниками организаций. Указанные аккаунты содержат реальные данные руководителей (фамилия, имя, отчество, фото и т.п.) и выглядят максимально достоверно.

Во всех случаях преступники действуют примерно по сходным сценариям. Сотрудник организации получает сообщение в социальной сети, мессенджере или по электронной почте якобы от своего руководителя. При

этом злоумышленник обращается к сотруднику, используя его имя и отчество, чтобы вызвать доверие.

В процессе общения злоумышленник предупреждает о последующем телефонном звонке из какой-либо организации или правоохранительных органов и просит сотрудника организации никому о нем не сообщать, а после завершения - отчитаться о результатах разговора.

После этого сотруднику организации поступает звонок, в ходе которого у него могут запрашивать различную конфиденциальную информацию и вынуждать совершать противоправные действия в пользу злоумышленников.

Продолжая совершенствовать методы социальной инженерии злоумышленники в ряде случаев проводят предварительную разведку и используют информацию о потенциальных жертвах, чтобы вызвать доверие. В приведенном примере злоумышленники используют доверие сотрудников организаций к непосредственному руководителю и страх столкнуться с последствиями отказа выполнить его требования. Подобным «атакам» уже подверглись работники государственных организаций, организаций оборонно-промышленного комплекса и потребительского сегмента бизнеса, а также руководители подразделений Банка России.

С поддельных аккаунтов злоумышленниками рассылаются сообщения также и в адрес руководителей и работников других организаций с целью получения контактных данных лиц, необходимых мошенникам для дальнейшего взаимодействия и совершения противоправных действий.

Еще одной из распространенных мошеннических схем является рассылка в социальных сетях и мессенджерах сообщений с предложением проголосовать по различным темам (участие в конкурсе, выбор музыкальной композиции, фильма и т.п.), содержащих ссылку, после перехода по которой легальный аккаунт пользователя перехватывается злоумышленниками. В этом случае необходимо при восстановлении доступа к аккаунту использовать штатные механизмы социальной сети и мессенджера.

В целях предотвращения возможности совершения мошеннических действий в отношении работников органов государственной власти регионального и муниципального уровней предлагаем довести изложенную в

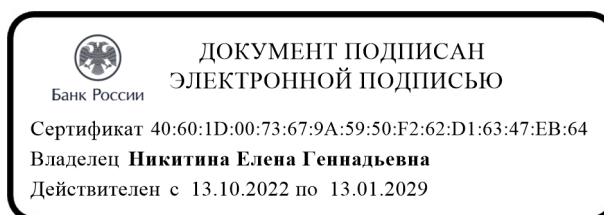
настоящем письме информацию до всех работников, входящих в структуру органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, а также до работников органов местного самоуправления региона.

Одновременно в целях дальнейшего взаимодействия обращаем Ваше внимание, что работники Банка России для решения рабочих вопросов используют исключительно официальные каналы связи.

При выявлении подобных приведенным в настоящем письме случаев совершения мошеннических действий в отношении работников Ваших организаций предлагаем сообщать о них в Отделение по Тюменской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации на электронную почту 71svcoffice@cbr.ru.

С уважением,
управляющий

Е.Г. Никитина



Е.В. Ращанская,
(3452) 497-932